TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE

Titres professionnels &
solutions de formation

TITRÉO Parcours

Catalogue commercial

COMMENT ÇA MARCHE ?

Le process TITRÉO Parcours

TITRÉO Parcours vous permet de déployer rapidement une offre de formation complète, sans avoir à acheter les titres un par un ni à administrer seul votre environnement technique. Nous configurons et gérons votre LMS personnalisé ; vous nous transmettez vos besoins et TITRÉO assure l'ouverture et la fermeture des accès apprenants afin de garantir un suivi fiable de la facturation.

UN ABONNEMENT UNIQUE • UN LMS PERSONNALISÉ • DES ACCÈS À LA DEMANDE

01

Découvrir l'offre et cadrer votre besoin

Nous présentons le catalogue, le fonctionnement de l'abonnement et le LMS. Ensemble, nous identifions les titres à déployer, vos volumes d'apprenants et votre organisation pédagogique.

02

Activer l'abonnement Catalogue

L'abonnement ouvre l'accès à l'ensemble du catalogue et inclut un accès administrateur. Aucun frais d'ouverture n'est appliqué et les conditions tarifaires sont clairement définies dès le départ.

03

Personnaliser et configurer votre LMS

Le LMS est personnalisé au nom et à l'image de votre organisme : identité visuelle, arborescence et organisation des espaces. TITRÉO assure sa configuration et sa gestion technique.

04

Demander les accès et lancer les parcours

Vous nous transmettez les demandes d'accès. TITRÉO inscrit les utilisateurs, attribue les parcours, puis ouvre et ferme les accès apprenants selon vos instructions afin de fiabiliser la facturation.

05

Piloter, accompagner et faire évoluer

Vous suivez l'avancement, les résultats et l'engagement des apprenants. Des prestations de tutorat peuvent être mobilisées et le catalogue évolue avec les mises à jour et nouveaux titres disponibles.

43 TITRES PROFESSIONNELS
Un catalogue étendu accessible dans une seule offre.

LMS PERSONNALISÉ
Une plateforme au nom et à l'image de votre organisme.

DÉPLOIEMENT À LA DEMANDE
Des accès apprenants ouverts et fermés par TITRÉO selon vos besoins.

AUCUN FRAIS D'OUVERTURE
Un lancement sans coût d'entrée supplémentaire.

UNE SOLUTION CONÇUE POUR LES ORGANISMES DE FORMATION ET LES CFA

L'offre TITRÉO Parcours

TITRÉO Parcours réunit dans une seule offre le catalogue de formations, le LMS personnalisé et la gestion opérationnelle des accès. Vous développez rapidement votre activité sans acheter les titres un par un, sans frais d'ouverture et sans administrer seul l'environnement technique.

UN ABONNEMENT UNIQUE • 43 TITRES PROFESSIONNELS • UN LMS PERSONNALISÉ

L'ABONNEMENT CATALOGUE

Une formule au choix pour accéder à l'ensemble du catalogue, avec un accès administrateur et le déploiement du LMS personnalisé.

MENSUEL	SEMESTRIEL	ANNUEL
300 € HT	**1 650 € HT**	**3 300 € HT**
par mois	par semestre	par an

CE QUI EST INCLUS

01 — Catalogue complet
Les 43 titres professionnels disponibles sont accessibles dans le cadre du même abonnement.

02 — LMS personnalisé
La plateforme est configurée au nom et à l'image de votre organisme, avec votre identité visuelle et votre organisation.

03 — Gestion technique et administrative
TITRÉO assure la configuration, la maintenance courante et l'évolution du catalogue sur le LMS.

04 — Ouverture et fermeture des accès
Vous transmettez vos demandes ; TITRÉO crée, attribue, ouvre et ferme les accès apprenants pour fiabiliser la facturation.

ACCÈS SUPPLÉMENTAIRES

Une facturation adaptée à l'usage réel de votre organisme.

APPRENANT
12 € HT
par mois et par accès

TUTEUR
9 € HT
par mois et par accès

TUTORAT
50 € HT
par heure, à la demande

UN PILOTAGE SIMPLE

Votre accès administrateur vous permet de suivre les inscriptions, l'avancement et les résultats. TITRÉO reste votre interlocuteur pour les opérations techniques et les demandes d'accès.

UNE RÉPARTITION CLAIRE DES RÔLES

VOUS CADREZ LE BESOIN
Choix des titres, volumes d'apprenants, organisation pédagogique et demandes d'accès.

TITRÉO DÉPLOIE
Configuration du LMS, intégration du catalogue, création des comptes et attribution des parcours.

VOUS PILOTEZ
Suivi des apprenants, accompagnement pédagogique et exploitation des résultats.

AUCUN FRAIS D'OUVERTURE • TARIFS FERMES
Offre exclusivement valable lorsque TITRÉO assure la gestion du LMS.

DEMANDER UNE DÉMO

REPÉREZ RAPIDEMENT VOTRE PARCOURS

Sommaire

Les 43 titres professionnels sont regroupés par univers métier pour faciliter votre lecture et la construction de votre offre.

GESTION & ADMINISTRATION • 8 titres	
Gestionnaire de paie	7
Gestionnaire comptable et fiscal	8
Assistant ressources humaines	9
Assistant de direction	10
Secrétaire comptable	11
Comptable assistant	12
Chargé d'accueil et de gestion administrative	13
Secrétaire assistant médico-administratif	14

COMMERCE & RELATION CLIENT • 10 titres	
Négociateur technico-commercial	15
Assistant commercial	16
Conseiller commercial	17
Conseiller de vente	18
Conseiller relation client à distance	19
Manager d'établissement marchand	20
Employé commercial	21
Manager d'équipe relation client à distance	22
Responsable d'établissement marchand	23
Responsable de petite ou moyenne structure	24

Les volumes sont indicatifs. Les conditions d'accès, la durée et l'organisation du parcours sont à adapter par l'organisme de formation.

REPÉREZ RAPIDEMENT VOTRE PARCOURS

Sommaire

Retrouvez les parcours du tourisme, de la formation et de l'insertion professionnelle.

TOURISME • 10 titres	
Chargé d'accueil touristique et de loisirs	25
Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air	26
Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air	27
Gouvernant en hôtellerie	28
Responsable d'établissement touristique	29
Conseiller vendeur en voyages	30
Chargé de développement touristique territorial	31
Responsable de développement touristique territorial	32
Guide accompagnateur touristique	33
Animateur loisir tourisme	34

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE • 5 titres	
Formateur professionnel d'adultes	35
Conseiller en insertion professionnelle	36
Médiateur social accès aux droits et services	37
Médiateur numérique	38
Agent de médiation, information, services	39

Les volumes sont indicatifs. Les conditions d'accès, la durée et l'organisation du parcours sont à adapter par l'organisme de formation.

REPÉREZ RAPIDEMENT VOTRE PARCOURS

Sommaire

Repérez les titres complémentaires par secteur et accédez rapidement à la fiche correspondante.

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE • 5 titres

Agent de service médico-social	40
Assistant de vie aux familles	41
Agent de propreté et d'hygiène	42
Intervenant éducatif petite enfance	43
Technicien d'équipement d'aide à la personne	44

INFORMATIQUE • 2 titres

Concepteur designer User Interface	45
Technicien informatique de proximité	46

LOGISTIQUE & COMMERCE INTERNATIONAL • 2 titres

Technicien en logistique d'entreposage	47
Assistant import-export	48

IMMOBILIER • 1 titre

Assistant immobilier	49

Les volumes sont indicatifs. Les conditions d'accès, la durée et l'organisation du parcours sont à adapter par l'organisme de formation.

GESTION & ADMINISTRATION

GESTIONNAIRE DE PAIE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37948	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	29/12/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Établir les bulletins de paie et les déclarations sociales. Gérer les absences, congés, arrêts et fins de contrat.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Réaliser la gestion administrative, juridique et la présentation des bulletins de paie

02 Valoriser en paie les événements de la vie professionnelle

CONTENUS CLÉS

Élaboration de la paie · Gestion des événements liés au contrat · Déclarations sociales (DSN) · Veille juridique et sociale

MÉTIERS VISÉS

Gestionnaire de paie · Gestionnaire de paie et de l'administration du personnel · Collaborateur paie · Comptable spécialisé paie

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h (e-learning + tutorat)

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37948 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

GESTION & ADMINISTRATION

GESTIONNAIRE COMPTABLE ET FISCAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37949	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	01/12/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser les opérations comptables périodiques. Préparer les déclarations fiscales.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Établir et présenter les arrêtés comptables périodiques et annuels**

02 **Renseigner et contrôler les déclarations fiscales**

03 **Établir et présenter des états prévisionnels de l'activité de l'entreprise**

CONTENUS CLÉS

Comptabilité courante · TVA, immobilisations, paie · Clôture et comptes annuels · Déclarations fiscales

MÉTIERS VISÉS

Comptable gestionnaire · Comptable · Comptable unique · Comptable général

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
750 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37949 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

GESTION & ADMINISTRATION

ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP41366	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	04/11/2027

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer la gestion administrative RH. Participer au suivi du personnel.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Assurer les missions opérationnelles de la gestion des ressources humaines

02 Contribuer au développement des ressources humaines

CONTENUS CLÉS

Gestion administrative du personnel · Préparation de la paie · Suivi RH et tableaux de bord

MÉTIERS VISÉS

Assistant ressources humaines · Assistant formation · Assistant recrutement · Assistant RH et paie

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
650 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP41366 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

GESTION & ADMINISTRATION

ASSISTANT DE DIRECTION

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38667	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	29/07/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer l'agenda, la communication et les dossiers. Soutenir la direction dans les projets.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Assurer les fonctions de support administratif et organisationnel à l'équipe de direction

02 Organiser et suivre les projets et dossiers spécifiques de l'équipe de direction

CONTENUS CLÉS

Organisation du travail et communication · Gestion administrative · Assistance à la prise de décision · Suivi de projets

MÉTIERS VISÉS

Assistant de direction · Assistant de manager · Office manager

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38667 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

GESTION & ADMINISTRATION

SECRÉTAIRE COMPTABLE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37123	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	01/03/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser des tâches de secrétariat et de comptabilité.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Assurer les travaux administratifs de secrétariat au quotidien

02 Assurer les opérations comptables au quotidien

03 Préparer les opérations comptables périodiques

CONTENUS CLÉS

Accueil et gestion administrative · Comptabilité fournisseurs/clients · Suivi de trésorerie et déclarations

MÉTIERS VISÉS

Secrétaire · Secrétaire administratif · Secrétaire polyvalent · Assistant administratif

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37123 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

GESTION & ADMINISTRATION

COMPTABLE ASSISTANT

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37121	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	01/03/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Saisir les opérations comptables courantes. Établir les déclarations de TVA.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Assurer les opérations comptables au quotidien**

02 **Préparer les opérations comptables périodiques**

03 **Participer aux opérations comptables de fin d'exercice**

CONTENUS CLÉS

Comptabilité fournisseurs/clients · TVA et banque · Préparation des états comptables

MÉTIERS VISÉS

Assistant comptable · Assistant de cabinet comptable · Collaborateur de cabinet comptable · Comptable

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
650 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37121 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

GESTION & ADMINISTRATION

CHARGÉ D'ACCUEIL ET DE GESTION ADMINISTRATIVE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP41239	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	30/09/2030

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer un accueil de qualité des publics, analyser les besoins des usagers et contribuer au développement et à la promotion des services d'une structure, dans une logique de satisfaction, d'orientation et de fidélisation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Assurer les activités d'accueil d'une structure

02 Gérer les activités administratives d'une structure

CONTENUS CLÉS

Techniques d'accueil physique, téléphonique et numérique · Analyse des besoins et orientation des publics · Communication professionnelle et relation de service · Développement, promotion et valorisation des services · Organisation administrative et outils numériques

MÉTIERS VISÉS

Assistant administratif · Secrétaire administratif · Chargé d'accueil · Secrétaire d'accueil

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP41239 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

GESTION & ADMINISTRATION

SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-ADMINISTRATIF

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP40800	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	01/09/2030

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accueillir et orienter les usagers. Gérer les dossiers médicaux.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Assurer l'accueil du patient et les activités administratives courantes d'une structure médicale

02 Assister les professionnels de santé d'une structure médicale dans le suivi et la coordination du parcours du patient

CONTENUS CLÉS

Accueil et orientation · Gestion des dossiers médico-sociaux · Communication professionnelle

MÉTIERS VISÉS

Secrétaire médical · Secrétaire assistant médical · Secrétaire administratif et médical · Assistant médico administratif

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
650 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP40800 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP39063	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	10/06/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Prospecter, négocier et suivre les ventes de solutions techniques.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre

02 Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client

CONTENUS CLÉS

Prospection commerciale · Argumentation et négociation · Suivi client et fidélisation

MÉTIERS VISÉS

Technico-commercial · Chargé d'affaires · Responsable grands comptes · Responsable d'affaires

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP39063 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

ASSISTANT COMMERCIAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP41254	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	28/10/2030

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer l'administration des ventes. Participer à l'action commerciale.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain**

02 **Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise**

CONTENUS CLÉS

Traitement des commandes · Gestion de la relation client · Outils et communication commerciale

MÉTIERS VISÉS

Assistant commercial · Assistant administratif et commercial · Assistant de gestion commerciale · Assistant commercial administration des ventes (ADV)

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
600 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP41254 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

CONSEILLER COMMERCIAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37717	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	31/07/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Prospecter et développer un portefeuille clients. Conduire un entretien de vente. Assurer le suivi et la fidélisation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Prospecter un secteur de vente**

02 **Accompagner le client et lui proposer des produits et des services**

CONTENUS CLÉS

Veille commerciale et organisation de l'activité · Prospection commerciale multicanale · Conduite de l'entretien de vente · Suivi des ventes et fidélisation client

MÉTIERS VISÉS

Conseiller commercial · Attaché commercial · Commercial · Prospecteur commercial

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
600 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37717 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

CONSEILLER DE VENTE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37098	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	25/01/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal, et améliorer l'expérience client tout au long du parcours d'achat : veille et analyse, gestion des flux et des stocks, merchandising, participation aux actions commerciales, accueil, conseil, vente, encaissement, fidélisation et traitement des réclamations.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

02 Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

CONTENUS CLÉS

Gestion des flux marchandises et des stocks · Implantation et valorisation de l'offre – merchandising · Participation aux actions commerciales omnicanales · Accueil et découverte du besoin client · Conseil, argumentation et vente

MÉTIERS VISÉS

Conseiller clientèle · Vendeur expert · Vendeur conseil · Vendeur technique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
339 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37098 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

CONSEILLER RELATION CLIENT À DISTANCE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP42431	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	05/07/2031

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer une relation client à distance par téléphone, messagerie, tchat ou réseaux sociaux. Répondre aux demandes d'information, d'assistance ou de conseil. Conduire des actions commerciales à distance auprès de clients ou prospects. Respecter les procédures, les objectifs qualité et les règles de communication professionnelle.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Assurer des prestations de service personnalisées en relation client à distance

02 Développer la relation commerciale à distance et contribuer à sa pérennité

CONTENUS CLÉS

Communication orale et écrite à distance · Accueil, écoute active et qualification de la demande · Assistance administrative, commerciale ou technique · Techniques de vente et de rebond commercial · Traitement des réclamations et fidélisation client

MÉTIERS VISÉS

Téléconseiller · Télévendeur · Conseiller hotline · Conseiller client

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
490 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP42431 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP41853	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	02/03/2031

LA PROMESSE DU PARCOURS

Piloter l'activité commerciale d'un établissement marchand dans une logique de performance économique. Manager les équipes, organiser le travail et accompagner la montée en compétences des collaborateurs. Optimiser l'approvisionnement, la gestion des stocks, l'implantation des produits et l'attractivité de l'espace de vente. Développer la satisfaction client, la qualité de service et la performance commerciale omnicanale. Assurer la gestion opérationnelle, administrative, économique et réglementaire de l'établissement.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

02 **Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

03 **Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

CONTENUS CLÉS

Pilotage de l'activité commerciale · Analyse des indicateurs et tableaux de bord · Gestion des stocks, approvisionnements et marchandisage · Animation de la relation client et développement des ventes · Management d'équipe et accompagnement des collaborateurs

MÉTIERS VISÉS

Manager de rayon · Manager d'espace commercial · Manager de surface de vente · Manager d'univers commercial

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
650 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP41853 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

EMPLOYÉ COMMERCIAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37099	Niveau 3 · CAP/BEP	MINISTÈRE DU TRAVAIL	15/12/2027

LA PROMESSE DU PARCOURS

Mettre les produits à disposition des clients dans une unité marchande. Participer à la réception, au stockage, au réassort et à la présentation des produits. Accueillir les clients, les renseigner et contribuer à leur satisfaction. Traiter les commandes clients dans un environnement physique et digital.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

02 Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

CONTENUS CLÉS

Réception, contrôle et stockage des marchandises · Mise en rayon et réassort des produits · Gestion des stocks et participation aux inventaires · Accueil et renseignement client · Traitement des commandes omnicanales

MÉTIERS VISÉS

Employé de libre-service · Employé commercial · Employé de rayon non alimentaire · Employé commercial caisse et services

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
400 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37099 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

MANAGER D'ÉQUIPE RELATION CLIENT À DISTANCE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38665	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	12/05/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Superviser une équipe de téléacteurs. Gérer la performance et la qualité.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Piloter la performance d'une équipe de conseillers client

02 Assurer le management d'une équipe de conseillers client

CONTENUS CLÉS

Management d'équipe à distance · Analyse des indicateurs · Gestion de projet et qualité

MÉTIERS VISÉS

Manager d'équipe de téléconseillers · Responsable d'équipe · Superviseur · Chef d'équipe

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38665 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38666	Niveau 6 · Bac +3/4	MINISTÈRE DU TRAVAIL	03/03/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer un établissement de commerce ou de service.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

02 Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

03 Manager les salariés de l'établissement marchand

CONTENUS CLÉS

Gestion opérationnelle · Animation commerciale · Développement stratégique

MÉTIERS VISÉS

Gérant de magasin · Gestionnaire de centre de profit · Directeur de magasin · Directeur de supermarché

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
750 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38666 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

COMMERCE & RELATION CLIENT

RESPONSABLE DE PETITE OU MOYENNE STRUCTURE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38575	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	08/02/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Organiser, piloter et développer l'activité d'une petite ou moyenne structure. Encadrer une équipe et gérer les ressources humaines, financières et commerciales.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Diriger une structure avec une équipe**

02 **Mettre en œuvre l'objet social de la structure**

03 **Établir et présenter un rapport d'activité de la structure**

CONTENUS CLÉS

Management opérationnel · Gestion administrative et financière · Développement commercial · Pilotage de l'activité et indicateurs · Communication professionnelle et ressources humaines

MÉTIERS VISÉS

Manageur · Chef · Responsable · Directeur adjoint

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38575 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37396	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	01/08/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accueillir, informer et conseiller les visiteurs.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique**

02 **Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs**

03 **Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels**

CONTENUS CLÉS

Accueil multicanal · Organisation de prestations touristiques · Communication en langue étrangère

MÉTIERS VISÉS

Conseiller séjour · Hôte d'accueil et d'information · Hôte de tourisme · Chargé d'accueil

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
600 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37396 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

RÉCEPTIONNISTE HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38870	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	02/08/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Gérer l'accueil physique et la réservation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Assurer les opérations relatives au séjour des clients

02 Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

CONTENUS CLÉS

Accueil et check-in/out · Réservations et gestion de planning · Communication professionnelle et langues

MÉTIERS VISÉS

Réceptionniste en hôtellerie · Réceptionniste de camping · Réceptionniste tournant · Réceptionniste en établissement touristique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
650 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38870 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

EMPLOYÉ D'ÉTAGE HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38547	Niveau 3 · CAP/BEP	MINISTÈRE DU TRAVAIL	25/05/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer l'entretien des chambres et lieux communs.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client

02 Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel

CONTENUS CLÉS

Nettoyage et hygiène · Organisation du travail · Relation client

MÉTIERS VISÉS

Valet/femme de chambre · Employé de ménage en hôtellerie plein air · Employé polyvalent d'hôtellerie · Agent polyvalent d'hôtellerie

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
500 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38547 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

GOUVERNANT EN HÔTELLERIE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP39533	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	17/12/2026

LA PROMESSE DU PARCOURS

Organiser, coordonner et contrôler l'activité du service hébergement afin de garantir la qualité des prestations, la satisfaction client et l'optimisation des moyens humains, matériels et économiques dans un établissement hôtelier ou d'hôtellerie de plein air.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Contrôler la qualité de la production du service des étages

02 Organiser et animer le travail des équipes du service des étages

CONTENUS CLÉS

Organisation et pilotage du service hébergement · Management et animation des équipes d'étage · Contrôle qualité, hygiène, sécurité et prévention des risques · Gestion des stocks, des approvisionnements et du linge · Relation client, communication professionnelle et coordination interservices

MÉTIERS VISÉS

Gouvernant en hôtellerie · Gouvernant · Gouvernant d'étages · Aide gouvernant

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP39533 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP42020	Niveau 6 · Bac +3/4	MINISTÈRE DU TRAVAIL	24/05/2031

LA PROMESSE DU PARCOURS

Manager une structure d'accueil touristique.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Piloter, gérer et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité et de développement durable

02 Manager les équipes et organiser les ressources humaines d'un établissement touristique

03 Optimiser les ventes et les prestations complémentaires d'un établissement touristique dans une démarche multicanale

04 Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

CONTENUS CLÉS

Stratégie touristique · Encadrement et RH · Communication et budget

MÉTIERS VISÉS

Responsable de structure d'hébergement touristique · Exploitant de structure d'hébergement touristique · Gérant de structure d'hébergement touristique · Gestionnaire de structure d'hébergement touristique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
750 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP42020 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

CONSEILLER VENDEUR EN VOYAGES

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37295	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	12/05/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accueillir et conseiller le client. Vendre et réserver des prestations touristiques. Assurer le suivi du dossier client.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Réserver des prestations touristiques**

02 **Vendre des prestations touristiques**

03 **Concevoir et promouvoir un forfait touristique**

CONTENUS CLÉS

Accueil client et analyse de la demande · Réservation et vente de prestations touristiques · Montage et commercialisation de forfaits · Suivi du dossier et qualité de service

MÉTIERS VISÉS

Conseiller voyages · Conseiller séjours · Conseiller vendeur · Conseiller télé vendeur

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
600 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37295 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE TERRITORIAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP42430	Niveau 6 · Bac +3/4	MINISTÈRE DU TRAVAIL	01/08/2031

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir et mettre en œuvre des projets de développement touristique. Promouvoir, valoriser et animer les territoires et leurs acteurs.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Mettre en œuvre des projets touristiques durables sur un territoire**

02 **Participer au développement de l'attractivité du territoire et de ses offres**

03 **Assurer la faisabilité financière d'une action touristique**

04 **Contribuer au développement de la démarche qualité de l'accueil touristique**

CONTENUS CLÉS

Analyse et diagnostic territorial · Conception de projets touristiques · Marketing et promotion des destinations · Développement et animation des partenariats · Pilotage et évaluation des actions touristiques

MÉTIERS VISÉS

Chargé de développement touristique · Chargé de mission tourisme · Chargé de mission développement du tourisme local · Chargé de mission promotion et valorisation du tourisme local

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP42430 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE TERRITORIAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP35706	Niveau 6 · Bac +3/4	MINISTÈRE DU TRAVAIL	02/08/2026

LA PROMESSE DU PARCOURS

Fédérer les acteurs d'un territoire, conduire des projets touristiques durables, développer son attractivité et accompagner la qualité, la commercialisation et la faisabilité financière des actions. Cette certification est remplacée par le RNCP42430, également présenté dans ce catalogue.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Mettre en œuvre des projets touristiques durables sur un territoire**

02 **Accompagner le développement marketing d'un territoire**

03 **Assurer la faisabilité financière d'une action touristique**

04 **Contribuer au développement de la démarche qualité de l'accueil touristique**

CONTENUS CLÉS

Conduite de projets territoriaux et événementiels · Diagnostic et étude de marché touristique · Création, commercialisation et promotion d'offres · Prévisionnel, financement et indicateurs · Qualité, labels, classements et réputation du territoire

MÉTIERS VISÉS

Responsable de développement touristique territorial · Chargé de mission tourisme · Coordinateur de développement touristique · Responsable de projets touristiques

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
À définir selon le parcours

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP35706 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

GUIDE ACCOMPAGNATEUR TOURISTIQUE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38548	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	29/05/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir, préparer et promouvoir des prestations de visites/circuits adaptées à différents publics, puis accueillir, encadrer, guider et animer les visiteurs (en français et en anglais) dans le respect du cadre légal, de la sécurité et des exigences de qualité de service.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Établir une prestation de visite touristique

02 Accompagner et guider des visiteurs touristiques

CONTENUS CLÉS

Analyse de la demande et typologies de publics · Conception d'une offre de visite / circuit · Recherche documentaire et fiabilisation des informations · Conception des contenus et supports de visite FR/EN · Promotion et commercialisation des visites FR/EN

MÉTIERS VISÉS

Guide accompagnateur · Guide touristique · Guide pays · Guide nature

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
À définir selon le parcours

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38548 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

TOURISME

ANIMATEUR LOISIR TOURISME

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38662	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	29/05/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Préparer, organiser et animer des activités de loisirs adaptées aux publics accueillis. Participer à la création d'une ambiance conviviale dans un établissement touristique ou de loisirs. Contribuer à l'installation technique, à l'entretien du matériel et à la qualité des animations proposées. Assurer une relation professionnelle avec les clients, les équipes et les prestataires.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Contribuer à la conception d'animations loisirs dans un établissement touristique

02 Animer des activités de journées et de soirées dans un établissement touristique

CONTENUS CLÉS

Accueil et communication avec les publics · Conception et préparation d'activités de loisirs · Animation d'activités collectives et d'événements · Techniques d'animation, sonorisation et matériel · Qualité de service et satisfaction client

MÉTIERS VISÉS

Animateur polyvalent · Animateur généraliste · Animateur adultes · Animateur d'activités culturelles et ludiques

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
380 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38662 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37275	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	29/04/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir, animer et évaluer des actions de formation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Concevoir et préparer la formation**

02 **Animer une formation et évaluer les acquis des apprenants**

03 **Accompagner les apprenants en formation**

04 **Inscrire sa pratique professionnelle dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises**

CONTENUS CLÉS

Ingénierie pédagogique · Animation de groupe · Évaluation et accompagnement

MÉTIERS VISÉS

Formateur · Formateur d'adultes · Formateur technique · Animateur, formateur consultant

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
750 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37275 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37274	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	23/03/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accompagner des publics vers l'emploi ou la formation.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

02 Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

03 Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

CONTENUS CLÉS

Diagnostic et projet · Accompagnement personnalisé · Réseautage et médiation

MÉTIERS VISÉS

Conseiller en insertion professionnelle · Conseiller en insertion sociale et professionnelle · Conseiller en évolution professionnelle · Conseiller emploi formation

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37274 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉDIATEUR SOCIAL ACCÈS AUX DROITS ET SERVICES

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP36241	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	16/05/2027

LA PROMESSE DU PARCOURS

Faciliter l'accès aux droits et prévenir les conflits sociaux.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Participer à une veille sociale et s'inscrire dans les réseaux professionnels d'un territoire**

02 **Assurer un service de médiation sociale**

03 **Faciliter et organiser des activités supports à la médiation sociale**

CONTENUS CLÉS

Techniques de médiation · Droits et institutions · Communication interculturelle

MÉTIERS VISÉS

Médiateur social · Médiateur social en milieu scolaire · Médiateur social en santé · Médiateur social et culturel

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP36241 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP40695	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	12/07/2030

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accompagner les publics dans l'usage des outils et services numériques. Mettre en place et animer des actions de médiation et d'inclusion numérique.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne

02 Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

CONTENUS CLÉS

Accompagnement aux usages numériques · Animation d'ateliers et actions de médiation · Outils et services numériques · Culture digitale et cybersécurité · Gestion administrative des activités de médiation

MÉTIERS VISÉS

Médiateur numérique · Conseiller médiateur numérique · Conseiller numérique · Animateur numérique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP40695 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

FORMATION & INSERTION PROFESSIONNELLE

AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICES

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37722	Niveau 3 · CAP/BEP	MINISTÈRE DU TRAVAIL	02/07/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer une présence active de proximité sur un territoire. Prévenir les incivilités, les tensions et les conflits par le dialogue. Informer, orienter et accompagner les publics dans l'usage des espaces et services. Repérer et signaler les dysfonctionnements techniques ou les situations sensibles.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active

02 Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

03 Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

CONTENUS CLÉS

Présence de proximité et observation du territoire · Techniques de médiation sociale · Prévention des incivilités et gestion des tensions · Information, orientation et accompagnement des publics · Signalement des dysfonctionnements et reporting

MÉTIERS VISÉS

Agent de médiation sociale · Agent de prévention et de médiation · Agent de proximité · Médiateur social

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
420 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37722 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

AGENT DE SERVICE MÉDICO-SOCIAL

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP41365	Niveau 3 · CAP/BEP	MINISTÈRE DU TRAVAIL	04/10/2030

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux, contribuer aux prestations hôtelières et accompagner les résidents dans leur vie quotidienne au sein d'une structure médico-sociale.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

02 Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement

03 Contribuer à l'accompagnement du résident dans sa vie quotidienne en tenant compte du projet personnalisé

CONTENUS CLÉS

Nettoyage et bionettoyage des locaux · Service du linge et des repas · Accompagnement aux déplacements et à la vie sociale · Hygiène, prévention des risques et transmissions professionnelles

MÉTIERS VISÉS

Agent de service médico-social · Agent de service hospitalier · Agent hôtelier · Agent de service en établissement médico-social

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
À définir selon le parcours

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP41365 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

ASSISTANT DE VIE AUX FAMILLES

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP37715	Niveau 3 · CAP/BEP	MINISTÈRE DU TRAVAIL	05/07/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Aider les personnes fragiles au quotidien.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Entretenir le logement et le linge d'un particulier**

02 **Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets**

03 **Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile**

CONTENUS CLÉS

Entretien du logement · Aide à la personne (toilette, repas) · Communication et posture professionnelle

MÉTIERS VISÉS

Auxiliaire de vie · Assistant de vie · Assistant ménager · Agent à domicile

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
550 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP37715 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP36439	Niveau 3 · CAP/BEP	MINISTÈRE DU TRAVAIL	03/11/2026

LA PROMESSE DU PARCOURS

Réaliser des prestations de nettoyage manuel et mécanisé. Appliquer les protocoles d'hygiène, de sécurité et de qualité. Entretenir les locaux, les équipements et les surfaces selon les exigences du site. Intervenir dans des environnements variés : collectivités, entreprises, établissements de santé ou médico-sociaux.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Réaliser une prestation de nettoyage manuel

02 Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

CONTENUS CLÉS

Techniques de nettoyage manuel · Utilisation des matériels et machines de propreté · Protocoles d'hygiène et de désinfection · Sécurité au travail et prévention des risques · Organisation d'une intervention de propreté

MÉTIERS VISÉS

Agent de nettoyage en collectivité · Agent de propreté et d'hygiène · Agent des services hospitaliers · Agent de service en entreprise de propreté

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
380 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP36439 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

INTERVENANT ÉDUCATIF PETITE ENFANCE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP41849	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	15/12/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Accompagner le jeune enfant dans son développement global au sein d'un établissement d'accueil. Participer à l'accueil personnalisé des enfants, des parents et de l'entourage. Mettre en place des activités ludiques, éducatives et inclusives avec l'équipe. Contribuer à l'observation, à la sécurité, à la bientraitance et à l'amélioration de la qualité d'accueil.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Contribuer à l'accueil des jeunes enfants et à la réponse à leurs besoins fondamentaux**

02 **Accompagner le développement des jeunes enfants**

03 **Accompagner les parents ou l'entourage des jeunes enfants**

CONTENUS CLÉS

Développement du jeune enfant et besoins fondamentaux · Accueil individualisé et relation avec les familles · Observation professionnelle et adaptation des pratiques · Activités ludiques, éducatives et sorties extérieures · Bientraitance, sécurité physique et émotionnelle

MÉTIERS VISÉS

Auxiliaire petite enfance · Assistant d'éducation de la petite enfance · Assistant accueil petite enfance · Assistant éducatif petite enfance

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
370 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP41849 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

SERVICES À LA PERSONNE & ENFANCE

TECHNICIEN D'ÉQUIPEMENT D'AIDE À LA PERSONNE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP38562	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	31/01/2029

LA PROMESSE DU PARCOURS

Mettre à disposition, régler et maintenir les équipements permettant le maintien ou le retour à domicile des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie. Former et conseiller le bénéficiaire ou son aidant à l'utilisation des équipements, assurer leur traçabilité et contribuer à la matériovigilance.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Mettre à disposition des équipements de maintien à domicile et un fauteuil roulant manuel

02 Assurer la maintenance des équipements de maintien à domicile et d'un fauteuil roulant manuel

03 Mettre à disposition et assurer la maintenance d'un véhicule à propulsion électrique pour personnes en situation de handicap

CONTENUS CLÉS

Installation, réglage et mise à disposition des équipements · Fauteuils roulants manuels et véhicules à propulsion électrique · Contrôle, diagnostic et dépannage · Batteries, sécurité et prévention des risques · Traçabilité des interventions et matériovigilance

MÉTIERS VISÉS

Technicien d'équipement d'aide à la personne · Technicien de maintenance de matériel médical · Technicien de matériel médico-technique · Technicien de dispositifs d'aide à la mobilité

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
550 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP38562 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

INFORMATIQUE

CONCEPTEUR DESIGNER USER INTERFACE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP42140	Niveau 6 · Bac +3/4	MINISTÈRE DU TRAVAIL	12/07/2027

LA PROMESSE DU PARCOURS

Concevoir des interfaces numériques et des supports de communication centrés sur l'utilisateur, puis réaliser, améliorer et animer des sites web en intégrant ergonomie, accessibilité et performance.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Concevoir les éléments graphiques d'une interface et de supports de communication

02 Contribuer à la gestion et au suivi d'un projet de communication numérique

03 Réaliser, améliorer et animer des sites web

CONTENUS CLÉS

Illustration, graphisme et création de visuels · Interfaces graphiques, prototypes et animations · Supports de communication · Stratégie webmarketing et veille professionnelle · Intégration web, CMS, accessibilité, référencement et optimisation continue

MÉTIERS VISÉS

UI designer · Web designer · Chargé de communication digitale · Intégrateur multimédia · UX designer · Concepteur multimédia

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
À définir selon le parcours

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP42140 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

INFORMATIQUE

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP40799	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	01/09/2030

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer le support utilisateur sur site ou à distance. Diagnostiquer les incidents techniques et accompagner les utilisateurs. Préparer, configurer, déployer et maintenir des équipements numériques. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure réseau et contribuer à la sécurité des équipements.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Assurer le support utilisateur**

02 **Mettre en service des équipements numériques**

03 **Intervenir sur les éléments de l'infrastructure**

CONTENUS CLÉS

Support utilisateur et gestion des demandes · Diagnostic d'incidents techniques et applicatifs · Préparation et déploiement des équipements numériques · Maintenance du parc informatique · Sécurité des postes, des données et des accès

MÉTIERS VISÉS

Technicien d'assistance en informatique · Technicien de maintenance en informatique · Technicien de déploiement · Technicien d'assistance en clientèle

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP40799 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

LOGISTIQUE & COMMERCE INTERNATIONAL

TECHNICIEN EN LOGISTIQUE D'ENTREPOSAGE

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP36237	Niveau 4 · Bac	MINISTÈRE DU TRAVAIL	21/04/2027

LA PROMESSE DU PARCOURS

Coordonner les flux de marchandises, contrôler les opérations d'entreposage et planifier l'activité d'une équipe afin d'assurer la performance, la sécurité et la qualité du service logistique.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

02 Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

CONTENUS CLÉS

Réception, stockage, préparation et expédition · Contrôle documentaire et gestion des stocks · Utilisation d'un logiciel de gestion d'entrepôt · Planification et management de proximité · Tableaux de bord, amélioration continue, sécurité et RSE

MÉTIERS VISÉS

Technicien logistique · Chef d'équipe logistique · Coordinateur d'entrepôt · Responsable de secteur logistique

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
À définir selon le parcours

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP36237 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

LOGISTIQUE & COMMERCE INTERNATIONAL

ASSISTANT IMPORT-EXPORT

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP36964	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	07/01/2028

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer le suivi administratif et commercial des opérations import-export. Gérer les documents douaniers, logistiques et de transport international.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Administrer les ventes et les achats à l'international en français et en anglais**

02 **Optimiser les opérations logistiques internationales en français et en anglais**

03 **Assurer les fonctions de support au développement commercial en français et en anglais**

CONTENUS CLÉS

Administratif et gestion commerciale · Techniques du commerce international · Documents douaniers et transport · Logistique et chaîne d'approvisionnement · Réglementation internationale et conformité

MÉTIERS VISÉS

Assistant import-export · Assistant commercial import-export · Assistant export · Assistant import

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP36964 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

IMMOBILIER

ASSISTANT IMMOBILIER

CODE RNCP	NIVEAU	CERTIFICATEUR	VALIDITÉ
RNCP40989	Niveau 5 · Bac +2	MINISTÈRE DU TRAVAIL	06/09/2030

LA PROMESSE DU PARCOURS

Assurer l'accueil, l'information et le suivi administratif des clients et usagers. Participer à la gestion locative courante : dossiers locataires, états des lieux, quittancement, suivi technique. Contribuer aux activités commerciales de l'agence : visites, prospection, valorisation de l'offre. Traiter les opérations administratives liées à la copropriété : préparation des assemblées générales, suivi des interventions, gestion des prestataires.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01 **Assurer les opérations administratives liées aux transactions immobilières de vente ou de location**

02 **Prendre en charge les activités liées à la gestion locative d'un bien immobilier**

03 **Participer à la gestion courante d'une copropriété**

CONTENUS CLÉS

Accueil et suivi administratif des clients · Gestion locative et administrative des biens · Techniques commerciales immobilières (visites, prospection, communication) · Gestion administrative de la copropriété · Réglementation juridique et obligations du secteur immobilier

MÉTIERS VISÉS

Assistant commercial transaction · Assistant gestion locative · Agent de gestion locative · Chargé de gestion locative

FORMAT PÉDAGOGIQUE

Parcours e-learning structuré : cours, synthèses, applications corrigées, quiz, études de cas et ressources téléchargeables. Déploiement possible en distanciel ou en blended learning.

EN UN COUP D'ŒIL

PUBLIC
Demandeurs d'emploi, salariés, alternants et adultes en reconversion.

PRÉREQUIS
Projet professionnel validé. Niveau de français et aisance numérique adaptés au titre.

DURÉE INDICATIVE
700 h

MODALITÉ
E-learning ou blended learning

ACCÈS
Ouverture et fermeture gérées par TITRÉO

ÉVALUATION
Quiz, applications, études de cas et évaluations formatives

CERTIFICATION
Épreuves organisées par un centre habilité

LA SOLUTION TITRÉO PARCOURS

CATALOGUE COMPLET
Le titre est inclus dans l'abonnement Catalogue.

LMS PERSONNALISÉ
La plateforme est configurée au nom et à l'image du client.

ACCÈS GÉRÉS
TITRÉO ouvre et ferme les accès apprenants sur demande.

ACCOMPAGNEMENT
Tutorat et services supplémentaires mobilisables selon les besoins.

RNCP40989 • Ressource pédagogique de préparation au titre professionnel

DEMANDER UNE DÉMO

VOTRE PROCHAINE ÉTAPE

Faites évoluer votre catalogue dès maintenant

TITRÉO Parcours vous permet d'élargir votre offre de formation, de déployer rapidement de nouveaux parcours et de proposer à vos apprenants un environnement professionnel, personnalisé au nom et à l'image de votre organisme.

01

Élargissez votre offre

Accédez à 43 titres professionnels dans une seule offre, sans achat titre par titre.

02

Déployez sous votre identité

Bénéficiez d'un LMS personnalisé, configuré au nom et à l'image de votre organisme.

03

Simplifiez la gestion

TITRÉO assure la gestion technique du LMS ainsi que l'ouverture et la fermeture des accès apprenants.

DEMANDEZ VOTRE ACCÈS DE DÉMONSTRATION

Découvrez le catalogue, le LMS personnalisé et le fonctionnement concret de l'offre TITRÉO Parcours.

CONTACTEZ-NOUS

VOTRE INTERLOCUTEUR

Joseph D'ANDREA-LEGRAND
Président

CONTACT

joseph@titreo-parcours.fr
06 67 01 28 14

EN LIGNE

www.titreo-parcours.fr
Demande d'accès de démonstration

UN CATALOGUE ÉTENDU. UN LMS PERSONNALISÉ. UNE GESTION SIMPLIFIÉE.

Aucun frais d'ouverture • Tarifs fermes • Offre valable lorsque TITRÉO assure la gestion du LMS